



POWIATOWY ZARZĄD DRÓG
w ŻYWCU
34-300 ŻYWIEC, ul. Leśnianka 102a
tel. 33-862-05-72, 33-862-05-73
- 4 -

Żywiec, dnia 23 marca 2026 roku.

Znak Sprawy: IR.401.1.2026.WZ

Pan Wojciech Łapczyński

ZAWIADOMIENIE o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 870 ze zmianami), Powiatowy Zarząd Dróg w Żywcu zawiadamia o sposobie załatwienia petycji z dnia **16 stycznia 2026 roku**, dotyczącej:

wdrożenia Systemowych Standardów Rzetelnej Komunikacji Technicznej oraz Mechanizmów Weryfikacji Legalności Czasowych Ograniczeń w Ruchu, po rozpatrzeniu przedmiotowej petycji, wnoszącej o:

1. *Wprowadzenie „Standardu Jawności TOR”.*
2. *Wdrożenie Procedury Korelacji Technicznej.*
3. *Ujednoczenie Terminologii Komunikatów.*
4. *Stworzenie Cyfrowego Rejestru Utrudnień.*
5. *Ustanowienie Mechanizmu Sygnalizacji Błędów.*
6. *Przeprowadzenie Szkolenia Wewnętrznego.*
7. *Realizację Obowiązku Publikacji Pełnej Dokumentacji,*

uznaje ją za niezasadną.

Uzasadnienie:

Ad. 1.

Obowiązujące przepisy prawa a w szczególności *Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 23 września 2003 roku w sprawie szczegółowych warunków zarządzania ruchem na drogach oraz wykonywania nadzoru nad tym zarządzaniem (t. j. Dz.U. 2017 poz. 784 ze zmianami)* oraz *Ustawa z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (t.j. Dz. U. z 2025 roku poz. 889 ze zmianami)*, nie nakładają na zarządcę drogi obowiązku publikowania w komunikatach kierowanych do opinii publicznej (użytkowników dróg) numerów ani dat zatwierdzenia projektów czasowej organizacji ruchu. Zakres informacji przekazywanych w komunikatach o utrudnieniach drogowych ma wyłącznie charakter informacyjny powinien być dostosowany do potrzeb użytkowników dróg, w szczególności w zakresie zapewnienia czytelności i zrozumiałości przekazu. Dane o charakterze typowo



techniczno-formalnym, takie jak numery projektów organizacji ruchu, nie stanowią elementu obligatoryjnego takiej komunikacji.

Mając powyższe na uwadze stwierdzić należy, że brak jest podstaw prawnych do uznania postulatu wprowadzenia „Standardu Jawności TOR” za obligatoryjny element działalności Powiatowego Zarządu Dróg.

Ad. 2.

Obowiązujące przepisy prawa nie nakładają na zarządcę drogi obowiązku wprowadzenia wskazanej procedury ani analogicznych mechanizmów formalnej weryfikacji treści komunikatów przez inspektorów nadzoru inwestorskiego. Wskazane w uzasadnieniu do punktu 1 akty prawne nie regulują kwestii wewnętrznego obiegu informacji i sposobu autoryzacji komunikatów publikowanych przez zarządcę drogi. Dodać należy, że informacje o utrudnieniach zamieszczane na stronie tut. Zarządu stanowią dodatkowy element informacyjny ukierunkowany na uprzedzenie użytkowników naszych dróg o możliwych utrudnieniach na trasie ich przejazdu. Należy również wskazać, że zgodnie z przepisami *Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2025 roku, poz. 418 ze zmianami)* rola inspektora nadzoru inwestorskiego obejmuje kontrolę zgodności realizacji robót budowlanych z projektem, przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej, a nie zatwierdzanie lub autoryzowanie komunikatów o charakterze informacyjnym kierowanych do opinii publicznej. Kwestie związane z organizacją procesu inwestycyjnego oraz obiegiem informacji wewnątrz jednostki pozostają w sferze zarządzania wewnętrznego i mogą być kształtowane przez kierownika jednostki w sposób dostosowany do jej struktury organizacyjnej i potrzeb. Tym samym ewentualne wdrożenie dodatkowych procedur, takich jak wskazana w petycji, ma charakter fakultatywny, a nie obligatoryjny.

Ad. 3.

Obowiązujące przepisy prawa nie nakładają na zarządcę drogi obowiązku stosowania jednolitej, sformalizowanej terminologii w komunikatach kierowanych do użytkowników dróg. Należy podkreślić, że komunikaty o utrudnieniach w ruchu drogowym mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy wobec wprowadzanej zmiany organizacji ruchu. Nie stanowią one źródła prawa ani podstawy do kształtowania praw i obowiązków uczestników ruchu drogowego. Ostateczny sposób poruszania się po drodze oraz zakres ewentualnych ograniczeń wynika wyłącznie z zatwierzonego projektu organizacji ruchu oraz faktycznie wprowadzonego oznakowania drogowego, które jest wiążące dla użytkowników drogi.

W praktyce oznacza to, że komunikaty pełnią funkcję uprzedzającą i porządkującą przepływu informacji, umożliwiając użytkownikom dróg wcześniejsze zaplanowanie przejazdu i przygotowanie się na występujące utrudnienia. Z uwagi na ich informacyjny charakter, stosowana terminologia powinna być przede wszystkim zrozumiała dla odbiorcy, a nie odzwierciedlać w sposób ścisły i techniczny zapisy dokumentacji projektowej. Należy podkreślić, że ewentualne uproszczenia językowe stosowane w komunikatach (np. użycie określenia „zamknięcie drogi” „całkowite zamknięcie” itp) mają na celu zwiększenie czytelności przekazu i nie wpływają na ważność ani zakres obowiązujących rozwiązań organizacji ruchu wprowadzonych w terenie.

W ocenie Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu obecnie stosowane zasady redagowania komunikatów są wystarczające dla zapewnienia właściwego poziomu informacji dla użytkowników dróg, a wprowadzanie dodatkowych, sformalizowanych standardów terminologicznych nie znajduje uzasadnienia ani w obowiązujących przepisach prawa, ani w potrzebach praktycznych (nie ma gwarancji, że ujednolicony przekaz będzie jednakowo



czytelny dla wszystkich). Mając powyższe na uwadze nie przewiduje się wprowadzenia postulowanego ujednoczenia terminologii komunikatów, a przedstawiony w petycji postulat uznaje się za niezasadny.

Ad. 4.

Obowiązujące przepisy prawa nie nakładają na zarządcę drogi obowiązku prowadzenia publicznie dostępnego, cyfrowego rejestru utrudnień w ruchu drogowym ani obowiązku publikowania zatwierdzonych projektów czasowej organizacji ruchu (lub ich części) w formie ogólnodostępnej bazy danych. Nie ma również obowiązku utrzymywania tego rodzaju rejestrów w przestrzeni publicznej. W naszej ocenie zdecydowanie skuteczniejszą metodą jest (poza zamieszczaniem komunikatów na stronie PZD) przekazanie komunikatów poprzez lokalne kanały radiowe oraz kanały społecznościowe. Podkreślenia wymaga fakt, że przyjęty sposób informowania użytkowników dróg o utrudnieniach, w tym zakresu i formy publikowanych komunikatów pozostaje w gestii zarządcy drogi i ma charakter organizacyjny. Ewentualne wdrożenie rozwiązań takich jak cyfrowy rejestr utrudnień może być rozważane jako działanie fakultatywne, jednak nie stanowi obowiązku wynikającego z przepisów prawa. Uważamy, że obecnie funkcjonujący sposób powiadamiania w pełni spełnia swoją rolę w zakresie informowania użytkowników dróg o możliwych na ich trasach utrudnieniach, tym samym nie przewidujemy jego modyfikacji.

Ad. 5.

Obowiązujące przepisy prawa nie nakładają na zarządcę drogi obowiązku tworzenia odrębnych, sformalizowanych mechanizmów zgłaszania i obsługi tego rodzaju sygnałów. Żadne z przepisów wykonawczych w zakresie zarządzania drogami publicznymi nie przewidują obowiązku wdrażania dedykowanych systemów „sygnalizacji błędów” w komunikacji z użytkownikami dróg. Mieszkańcy oraz użytkownicy dróg mają zapewnioną możliwość przekazywania uwag i zgłoszeń bezpośrednio do Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu w ramach ogólnie obowiązujących kanałów komunikacji z organami administracji publicznej. Wszelkie sygnały mogące wskazywać na niespójność pomiędzy organizacją ruchu wprowadzoną przez wykonawcę w terenie, zatwierdzoną dokumentacją projektową a zamieszczonym komunikatem są weryfikowane a następnie (po potwierdzeniu zasadności zgłoszenia) korygowane. Nie przewidujemy więc wprowadzenia odrębnego, sformalizowanego mechanizmu sygnalizacji błędów, o którym mowa w petycji, gdyż obecne rozwiązania organizacyjne oraz stosowane praktyki zapewniają możliwość reagowania na zgłaszane uwagi i korygowania ewentualnych nieprawidłowości.

Ad. 6.

Wskazać należy, że pracownicy odpowiedzialni za zamieszczanie informacji na stronie internetowej Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu wykonują swoje obowiązki w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, posiadane kwalifikacje oraz przyjęte w jednostce zasady organizacyjne. Organizacja pracy, w tym ewentualne podnoszenie kompetencji pracowników, pozostaje w sferze zarządzania wewnętrznego i jest dostosowywana do bieżących potrzeb jednostki. Na obecnym etapie nie przewiduje się organizowania odrębnych szkoleń dla pracowników zajmujących się publikacją informacji o utrudnieniach w ruchu drogowym. Przyjęte rozwiązania organizacyjne uznaje się za wystarczające dla zapewnienia prawidłowej realizacji zadań oraz spójności i rzetelności przekazu informacyjnego. Nie przewidujemy więc organizacji dodatkowych szkoleń w tym zakresie.



Ad. 7.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, podmiot rozpatrujący petycję zamieszcza na swojej stronie internetowej informacje dotyczące rozpatrywanych petycji, w szczególności skan petycji, datę jej złożenia oraz – po zakończeniu postępowania – sposób jej załatwienia. Obowiązujące obecnie regulacje prawne określone *Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku (t. j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 870 ze zmianami)* nie nakładają obowiązku publikowania petycji wyłącznie w Biuletynie Informacji Publicznej, lecz wskazują na obowiązek ich udostępnienia *na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję*.

Obecnie trwają prace związane z przebudową strony internetowej Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu z uwzględnieniem utworzenia łącza do BIP. Po zakończeniu prac wszelkie petycje będą tam zamieszczane.

PODSUMOWANIE.

Po dokonaniu analizy wniosków zawartych w petycji oraz obowiązujących w ich zakresie przepisów prawa, należy wskazać, iż proponowane rozwiązania mają w przeważającej mierze charakter fakultatywny i wykraczają poza zakres obowiązków nałożonych na zarządcę drogi publicznej przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Podkreślenia wymaga fakt, że Powiatowy Zarząd Dróg w Żywcu jest jednostką o niewielkiej strukturze organizacyjnej, realizującą szeroki zakres zadań związanych z utrzymaniem i zarządzaniem infrastrukturą drogową (około 340 km dróg powiatowych). Aktualny zakres obowiązków pracowników oraz posiadane zasoby kadrowe i organizacyjne nie pozwalają na ich dalsze rozszerzenie o dodatkowe czynności, w tym związane z wdrażaniem rozwiązań zaproponowanych w poszczególnych punktach petycji, które nie wynikają wprost z obowiązujących przepisów prawa. Dodać należy, że zgodnie z przepisami *Rozporządzenia z dnia 23 września 2023* (szczegółowe dane w uzasadnieniu do punktu 1) podmiot wprowadzający czasową organizację ruchu zobowiązany jest do powiadomienia właściwych podmiotów o terminie jej wprowadzenia:

- organu zarządzającego ruchem,
- właściwej jednostki Policji,
- zarządcy drogi (jeżeli nie jest on jednocześnie wnioskodawcą),
- innych podmiotów wskazanych w zatwierdzeniu projektu lub wymaganych ze względu na charakter wprowadzanych zmian (np. służb ratunkowych).

z poważaniem

D Y R E K T O R
POWIATOWEGO ZARZĄDU
DRÓG
w ŻYWCU
mgr inż. Jolanta Korczyk

Pouczenie:

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a



Administratorem danych osobowych jest Dyrektor Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu, adres: ul. Leśniana 102a, 34-300 Żywiec, tel. +48 33 862 05 72, adres e-mail: pzd@pzd.zywiec.pl Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Leśniana 102a, 34-300 Żywiec, e-mail: biuro@cuodo.pl Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie:
<http://pzd.zywiec.pl/ochrona-danych-osobowych/>

Identyfikator Dokumentu: AF3447C338FC44F5A322E9D3616CCA73

Pismo zostało wydane w postaci elektronicznej i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym