

Żywiec, dnia 2 stycznia

Adresat:

Dyrektor

Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu

mgr inż. Jolanta KORCZYK

ul. Leśnianka 102a

34-300 Żywiec

Adres do e-Doręczeń:

AE:PL-55325-13271-WCHFG-24

**PETYCJA
W INTERESIE PUBLICZNYM**

w sprawie systemowej reformy zasad przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zapewnienia pełnej transparentności informacyjnej Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu.

Działając na podstawie art. 2 ust. 1 oraz art. 4 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w nawiązaniu do konstytucyjnego prawa do składania petycji, skarg i wniosków (art. 63 Konstytucji RP) oraz w oparciu o przepisy art. 253 § 1–5 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego (k.p.a.), niniejszym wnoszę o:

1. **Bezzwłoczną zmianę dnia i godzin przyjmowania obywateli** w sprawach skarg i wniosków wyznaczonych dla Dyrektora PZD w Żywcu. Postuluję wyznaczenie terminu, który nie koliduje z sesjami Rady Powiatu Żywieckiego, aby umożliwić realne i osobiste sprawowanie dyżuru przez kierownika organu.
2. **Uchylenie zapisu § 3 ust. 3 Zarządzenia nr 2/2024 Dyrektora PZD w Żywcu** (wraz z późniejszymi aneksami) w zakresie wymogu „uprzedniego uzgodnienia przybycia” z pracownikiem administracji. Wnoszę o wprowadzenie zasady pełnej dostępności Dyrektora dla każdego obywatela w wyznaczonym czasie, bez konieczności przechodzenia przez nieustawową procedurę „rezerwacji” terminu.

3. **Dostosowanie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) do wymogów ustawowych** poprzez utworzenie dedykowanej zakładki „Petycje” oraz zamieszczenie w widocznym miejscu (np. na stronie głównej BIP) szczegółowej informacji o sposobie, dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków.

SZCZEGÓŁOWE UZASADNIENIE

I. Naruszenie ratio legis art. 253 k.p.a. poprzez fikcyjność wyznaczonych terminów
Ustawodawca w art. 253 § 3 k.p.a. nałożył na organy obowiązek przyjmowania interesantów przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy. Celem tego przepisu jest zagwarantowanie obywatelowi czasu, w którym kierownik organu jest w pełni dyspozycyjny i wolny od innych, pilnych zadań służbowych. Tymczasem w PZD w Żywcu wyznaczono termin (poniedziałki, 14:00–16:00), który w sposób systemowy pokrywa się z sesjami Rady Powiatu Żywieckiego. Analiza dat sesji w 2025 r. (m.in. 27.01, 24.02, 31.03, 28.04, 26.05, 30.06, 25.08, 29.09, 27.10, 24.11, 22.12) wskazuje, że odbywały się one w poniedziałki, rozpoczynając się o godzinie 13:00 i trwając niejednokrotnie do późnych godzin popołudniowych. Dyrektor jednostki, biorąc w nich udział, fizycznie nie może realizować dyżuru w siedzibie PZD. Przy trwającym od dwóch lat wakacie na stanowisku Zastępcy Dyrektora, sytuacja ta czyni ustawowy obowiązek przyjmowania obywateli martwą literą prawa.

II. Nielegalne ograniczanie dostępu do organu poprzez wymóg „uzgodnienia przybycia”
Zgodnie z art. 253 § 1 k.p.a., organ jest obowiązany przyjmować obywateli w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kodeks nie przewiduje możliwości uzależnienia przyjęcia skargi lub wniosku ustnie do protokołu od wcześniejszej akceptacji urzędnika czy wpisania na listę. Obecny zapis Zarządzenia nr 2/2024 jest nadużywany jako instrument selekcji interesantów. Znany jest udokumentowany przypadek, gdy obywatel zgłosił się do PZD w poniedziałek o godzinie 12:00, deklarując gotowość oczekiwania na dyżur (14:00–16:00), a mimo braku innych zapisanych osób, odmówiono mu przyjęcia z powodu braku „uprzedniego umówienia”. Jest to działanie jawnie sprzeczne z zasadą pogłębiania zaufania obywateli do organów państwa (art. 8 k.p.a.) oraz art. 222 i 223 k.p.a., które gwarantują swobodę wnoszenia skarg.

III. Brak transparentności informacyjnej w Biuletynie Informacji Publicznej Obecnie na stronie BIP PZD w Żywcu nie istnieje zakładka „Petycje”, co uniemożliwia realizację art. 8 ust. 1 ustawy o petycjach. Co więcej, informacja o terminach przyjęć skarg i wniosków jest ukryta w dokumentach wewnętrznych (zarządzeniach), zamiast być czytelnie wyeksponowana. Taki stan rzeczy narusza art. 253 § 4 k.p.a., który wymaga wywieszenia informacji w widocznym miejscu, co w dobie cyfryzacji administracji odnosi się bezpośrednio również do strony podmiotowej BIP.

ŻĄDANIA FORMALNE

W związku z powyższym, wnoszę o:

1. Rozpatrzenie niniejszej petycji bez zbędnej zwłoki, w ustawowym terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy (art. 10 ust. 1 ustawy o petycjach).
2. Udzielenie odpowiedzi o sposobie załatwienia petycji w formie elektronicznej na mój adres do e-Doręczeń:
3. Niezwłoczne opublikowanie treści petycji na stronie BIP PZD w Żywcu zgodnie z **art. 8 ust. 1 ustawy o petycjach** (w nowo utworzonej zakładce).

Jednocześnie, na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach, oświadczam, że **nie wyrażam zgody na zamieszczenie w BIP moich danych osobowych** i żądam ich pełnej anonimizacji.

Z poważaniem,